

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- スタッフの方々皆さん元気で明るく頑張っておられるので、こちらも元気をいただきました。今後の希望が叶うよう対策していただけたと思います。
- 皆さん親切でフレンドリーでとても良い空気感。安心して過ごせました。
- 母が毎日少しずつ回復しているのでリハビリ効果が高いと思った。
- 皆さんとても親切で気持ちよく入院生活を送れました。また元気な挨拶がとても良かったです。元気になります。
- リハビリ担当看護師の方にはかなりお世話になりました。心がこもった対応で感謝しています。
- リハビリが楽しかったといつも話していました。
- 愛想が良くとても話しやすかったです。リハビリが良かったです。
- 診療による説明、対処、対応事項等の連絡良好でした。
- みなさん親切でした。
- 気配りよく対応していただきました。
- 元気よく挨拶してくれました。
- 安心して治療を受けられました。
- 本当によくして頂きました。
- 不安な中、丁寧な対応をしていただきました。
- 前回の入院時同様、不安等もなく退院できました。
- 他の患者さんの音等は気になったぐらいで快適でした。
- 親身になって対応してもらえました。的確に診療していただきました。

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 病院食のイメージと違っておいしかったです。
- 高田先生はお忙しい中で、こまめに顔を出してくれる。
- 今回で二度目の入院でしたが大変満足して退院します。
- 明るく対応していただきました。親切ですばらしい対応でした。
- すごく分かりやすく接してもらった。
- 骨折でしたが頻繁にレントゲンを撮ってもらって細かくリハビリをしていただけた。
- 看護師さんやヘルパーさん、いろいろお世話になりました。嫌な顔ひとつせず親身に対応して頂きありがたかったです。
- 家から駅までの間にあり、身内も来やすく助かりました。
- リハビリを積極的にして頂き、娘の私のことが少しわかる瞬間があったように思います。
- 病状の説明を医師が的確に説明して下さったことがありがたかったです。また施設に戻れるように相談にのって下さりありがとうございました。



11月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 医療費の支払いについて、請求書を部屋に届けるというシステムがコロナ以降が変更になってる旨のアナウンスをお願いしたかったです。また、請求書を入れる為に置いている床頭台脇のポーチもベタついており不快でした。

【回答】現在1階受付にて、請求書をお預かりさせて頂いています。入院時に入院パンフレットの相違内容のご説明をさせて頂いてますが、不十分であり申し訳ございませんでした。入院パンフレットは修正させて頂きました。床頭台脇のポーチに関しましては、回収致しました。

- 売店前の待ち合いの椅子ですが、横に座っている人が動く度に揺れて気持ちが悪くなります。

【回答】待合の椅子を点検し、対応させていただきます。

- 家族に連絡がいくが本人には連絡がない。

【回答】ご本人様へのご連絡が漏れてしまい大変申し訳ありません。相違がないようスタッフ一同努めてまいります。

- 美味しくいただける物とそうでない物もありました。

【回答】患者様に満足していただける食事を提供できる様引き続き努めてまいります。



11月

貴重なお言葉をありがとうございます

- もう一時間くらいテレビを見たかった。

【回答】起床時間中の6時～21時がテレビ視聴ができる時間とさせていただきます。ご理解とご協力をお願いします。

- 夜間救急に電話をしました。1回目は看護師さんにつながった対応していただきましたが、2回目に電話したら呼び出し音がずっと鳴っているのに誰もでてくれませんでした*

【回答】救急対応中に電話対応ができておりませんでした。今後、体制を整備させていただきます。

